



T610.5

Interner Tarif

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

BLS Schiffahrt AG

Gültig ab 01.04.2026

Inhaltsverzeichnis

1	Vorbemerkungen	3
1.1	Übergeordnete Gesetze, Verordnungen und Tarife	3
1.2	Zweck	3
1.3	Sicherheit an Bord	3
1.4	Fahrplanänderungen / Höhere Gewalt	3
1.5	Vertragsparteien	3
2	Haftung	4
2.1	Haftung des Kunden	4
2.2	Beanstandungen	4
2.3	Datenschutz	4
3	Geltungsbereich	4
3.1	Geltungsbereich	4
4	Allgemeine Bestimmungen	4
4.1	Allgemeines	4
4.2	Familien- und Kinderangebote	4
4.3	Hunde	4
4.4	Selbstverlad von Velos oder anderen Fahr- und Transportgeräten	5
4.5	Regelung für Reisende mit einer Behinderung	5
4.6	Sonderfahrten und Eventschiffe	5
5	Fahrausweise für Einzelreisende	6
5.1	Streckenbillette	6
5.2	Seepass	7
5.3	Tageskarte Thuner- und Brienersee	9
5.4	Tageskarte Brienersee	10
5.5	Gästekarten: Tageskarte Thuner- und Brienersee	11
5.6	Tageskarte 2-für-1	12
6	Gruppen	13
6.1	Gruppenbillette	13
7	Streckenwechsel	13
7.1	Streckenwechsel – Ausgabe durch die Schifffahrt	13
8	Erstattungen	13
8.1	Seepass	13
9	Webshop – Nachhaltigkeitsbeitrag	14
10	Preise ab 14.12.2025	15
10.1	Streckendreieck Thunersee	15
10.2	Streckendreieck Brienersee	15
10.3	Seepass 1. Klasse	16
10.4	Tageskarte ab 14.12.2025	16
10.5	Erstattungsgebühren	16

1 Vorbemerkungen

1.1 Übergeordnete Gesetze, Verordnungen und Tarife

Übergeordnet gelten das Personenbeförderungsgesetz (PBG 745.1) und die Verordnung über die Personenbeförderung (VPB 745.11).

Soweit in diesem Tarif nichts anderes bestimmt ist, gelten folgende [Tarife und Vorschriften](#):

T600	Gemeinsame Tarif-Nebenbestimmungen für den nat. Direkten Verkehr und die Verbünde
T600.3	Fahrvergünstigung für Kinder
T600.9	Erstattungen
T601	Allgemeiner Personentarif
T601.10	Sparbillette
T604	Tarifdistanzen und Preise der Konzessionierten Transportunternehmen
T650	Streckenabonnemente
T652	Mehrfahrtenkarten
T654	GA, Halbtax, GA Night und Zusatzangebote
T658	Halbtax PLUS
T673	Offer Switzerland – Swiss Travel System
V520	Militär-, Zivilschutz- und Zivildiensttransporte
V545	Zahlungsmittel
V570	Vorschriften über den Verkauf im ÖV Schweiz

1.2 Zweck

Dieser Tarif enthält die allgemeinen Bedingungen für die Beförderung von Personen und Handgepäck auf den Schiffen der BLS Schifffahrt AG (Thuner- und Brienersee)

1.3 Sicherheit an Bord

Alle Passagiere an Bord unterstehen der Autorität des Kapitäns.

Der Kapitän ist berechtigt, den Zugang zum Schiff zu verweigern oder Personen vom Schiff zu weisen, welche

- unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen
- sich unanständig und/oder ausfällig verhalten
- sich nicht an die an Bord geltenden Regeln oder an die Befehle des Kapitäns resp. der Crew halten. Im Bedarfsfall kann der Kapitän die Polizei einschalten.

Erstattung/Umtausch ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

1.4 Fahrplanänderungen / Höhere Gewalt

Fahrplanänderungen und Anpassungen im Schiffseinsatz bleiben ausdrücklich vorbehalten. Betriebseinstellung aufgrund höherer Gewalt oder ein reduziertes Kursangebot gibt kein Recht auf Erstattung oder Entschädigung jeglicher Art. Es besteht kein Anrecht auf einen Sitzplatz oder auf die Mitreise bei ausgeschöpfter Kapazität.

1.5 Vertragsparteien

Interne Angebote: BLS Schifffahrt AG und Kunde/Kundin

Angebote Dritter: Dritte und Kunde/Kundin– Die BLS Schifffahrt AG amtet als Vermittler

2 Haftung

2.1 Haftung des Kunden

Für alle Schäden, die der Kunde der BLS Schifffahrt AG während der Leistungserbringung schuldhaft verursacht, ist er gegenüber der BLS Schifffahrt AG vollumfänglich haftbar.

2.2 Beanstandungen

Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich der BLS Schifffahrt AG oder einem allfälligen Veranstalter bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten.

2.3 Datenschutz

Nachfolgend gelangen Sie zur Datenschutzerklärung der BLS Schifffahrt AG.
www.bls-schiff.ch/datenschutz

3 Geltungsbereich

3.1 Geltungsbereich

TU	TUC	Unternehmen/Linie	
BLS-brs	183	Brienzersee (Schifffahrt)	X
BLS-ths	192	Thunersee (Schifffahrt)	X

4 Allgemeine Bestimmungen

4.1 Allgemeines

Alle internen Fahrausweise werden gemäss den übergeordneten Tarifen T600/T601/604 berechnet und ausgegeben.

4.2 Familien- und Kinderangebote

Kinder bis zum Alter von 5.99 Jahren reisen gratis.

Kinder im Alter von 6 bis 15.99 Jahre bezahlen den reduzierten Tarif.

Die nationalen Angebote für Kinder von 6 bis 15.99 Jahre gemäss T 600.3 (Junior- und Kinder-Mitfahrkarte) sowie T654 (Kinder-Tageskarte) sind auf allen Kursschiffen Thuner- und Brienzersee gültig.

4.3 Hunde

Hunde bezahlen in der 1./2. Klasse jeweils den reduzierten Preis in 2. Klasse. Ausnahme: Hunde mit einer Risthöhe unter 30 cm in einem Korb/Tasche dürfen gratis mitgeführt werden.

Für CHF 15.- ist eine Hunde-Tageskarte für die BLS Schifffahrt erhältlich. Die nationalen Angebote für Hunde gemäss T654 (Hunde-Pass und Hunde-Tageskarte) sind auf allen Kursschiffen Thuner- und Brienzersee gültig.

Es gilt der T600 Ziff. 8 Tiere

4.4 Selbstverlad von Velos oder anderen Fahr- und Transportgeräten

Sofern der Schiffskurs für den Velotransport zugelassen ist (s. Fahrplan) und genügend Platz auf dem Schiff vorhanden ist, dürfen Velos und andere Fahr- und Transportgeräte auf das Schiff genommen werden. Der Entscheid liegt hier beim Personal des Schiffes.

Für den Transport ist ein reduzierter streckenbezogener Fahrausweis 2. Klasse erforderlich.

Die nationalen Angebote für den Velo-Selbstverlad (Velo-Tageskarte und Velo-Pass) sind auf allen Kursschiffen Thuner- und Brienersee gültig. Es gelten die Bestimmungen und Preise gemäss T600 Ziffer 7.

4.5 Regelung für Reisende mit einer Behinderung

Alle Schiffe mit Ausnahme des MS Interlaken sind auf dem Hauptdeck rollstuhlgängig und verfügen über ein WC für Reisende mit einer Behinderung.

Das nationale Begleitabo gem. T600 Ziff. 10 ist auf allen Kursschiffen gültig.

Personen mit einer Behinderung bzw. deren Begleiter, ohne Begleitabo, insbesondere aus dem Ausland, erhalten keine Ermässigung.

4.6 Sonderfahrten und Eventschiffe

Auf Sonderfahrten und Eventschiffen gelten besondere Tarifbestimmungen. Fahrausweise des normalen internen und nationalen Sortiments inkl. Generalabonnemente und Seepass sind auf diesen Fahrten nicht gültig.

Die Veranstalter können ermässigte Preise anbieten. Diese können der jeweiligen Ausschreibung entnommen werden.

5 Fahrausweise für Einzelreisende

5.1 Streckenbillette

5.1.1 Angebot

Es werden Billette zum Normalpreis im internen und nationalen direkten Verkehr gemäss T601 über Schiffsstrecken ausgegeben.

5.1.2 Gültigkeit

Die Billette sind einen Tag gültig von 00.00 Uhr bis 05.00 Uhr Folgetag

5.1.3 Geltungsbereich

- Kursschiffe der BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee

5.1.4 Klassen

- 1./2. Klasse

Auf dem MS Stockhorn gilt auf Kursfahrten der Einheitspreis 2. Klasse.

5.1.5 Kundengruppen

- Normalpreis

Reduzierter Preis für Halbtaxabo, Swiss Half Fare Card, Kinder 6-15.99, Hunde und Velos

5.1.6 Klassenwechsel

Es sind Streckenklassenwechsel (auch für Teilstrecken) erhältlich.

5.1.7 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier
- E-Ticket
- Als Screen/Wallet-Ticket
- Automatisches Ticketing

5.1.8 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt
- Webshop BLS Schifffahrt
- Alle an NOVA angeschlossene Kanäle

5.2 Seepass

5.2.1 Angebot

Seepass ONE

- 1 Erwachsene/r, persönlich, nicht übertragbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre flexibel austauschbar

Seepass FLEX

- 1 Erwachsene/r, persönlich, nicht übertragbar
- 1 Begleitperson oder 1 Hund, flexibel austauschbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre, flexibel austauschbar

Für Hunde werden keine Seepässe ausgegeben.

5.2.2 Klasse

1. Klasse

5.2.3 Geltungsdauer

Der Seepass ist jeweils vom 1. April bis am 31. März des Folgejahres gültig.

5.2.4 Verkaufszeitraum

Mitte November und Mitte März: Vorverkauf (Spezialpreis)

Mitte März – Mitte November: Verkauf zum Normalpreis

5.2.5 Verkaufskanäle

- Webshop BLS Schifffahrt
- BLS Reisezentren
- STI Verkaufsstelle Thun

5.2.6 Geltungsbereich

Der Seepass berechtigt zu einer unbegrenzten Anzahl Fahrten auf allen Kursschiffen auf dem Thuner- und Brienersee.

Auf Event- und Sonderfahrten berechtigt der Seepass nicht zur freien Fahrt. Die Veranstalter können aber Ermässigungen gewähren.

5.2.7 Bestellung, Bezahlung und Ausgabe

Der Seepass kann online über den Ticketshop, allen BLS Reisezentren oder am Schalter STI Thun im Vorverkauf erworben werden. Die Bezahlung erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung in Schweizer Franken.

Für den Kauf am Schalter (BLS Reisezentren, STI und weitere) ein Zuschlag von CHF 30.00 verrechnet.

Die Seepass-Karte wird digital mit der Bestellbestätigung verschickt.

Physische Seepass-Karten müssen explizit bestellt werden. Diese werden bis Ende März per Post versandt.

Die Bezahlung per Rechnung ist nicht möglich.

Der Seepass ist auch im Abonnement mit nahtloser Erneuerung erhältlich. Der Seepass wird automatisch erneuert und der Betrag der Kreditkarte belastet. Für die Erneuerung gelten jeweils die aktuellen Tarife. Die automatische Verlängerung kann jederzeit gekündigt werden.

5.2.8 Fahrausweiskontrolle

Bei der Fahrausweiskontrolle muss der/die Besitzer:in unaufgefordert den Seepass zusammen mit einem gültigen Ausweis (ID oder Personalausweis wie Führerausweis, SwissPass etc.) vorweisen.

Als gültiger Fahrschein für den Seepass gelten ausschliesslich folgende Formate:

Physische Seepass-Karte

- Die originale, unbeschädigte Karte.
- Nicht gültig sind Kopien, Fotos oder digital erstellte Abbildungen der Karte.

Digitaler Voucher im Smartphone-Wallet

- Der von der BLS Schifffahrt AG ausgestellte digitale Voucher.
- Der Voucher muss im Wallet des Smartphones gespeichert, vollständig lesbar und eindeutig der reisenden Person zuordenbar sein.

PDF-Voucher aus der E-Mail

- Das vom System versandte PDF mit allen relevanten Ticketinformationen.
- Die Datei muss auf dem Gerät der reisenden Person geöffnet und gut lesbar vorgezeigt werden.

Nicht akzeptierte Formen:

- Fotos, Screenshots oder jegliche sonstige Reproduktionen des Fahrscheins – insbesondere Fotos der physischen Karte – sind nicht zulässig.

5.2.9 Missbrauch oder Fälschung

Die missbräuchliche oder betrügerische Verwendung des Seepasses führt zu dessen sofortigem Entzug ohne Entschädigung. Dies kann straf- oder zivilrechtlich geahndet werden.

Unter Missbrauch fällt insbesondere auch die Nutzung des Seepasses durch eine andere Person oder einen Hund.

5.2.10 Adress- und Namensänderungen

Die Vertragspartnerin oder der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der beim Kauf gemachten Adressangaben innert 30 Tagen mündlich an einer Verkaufsstelle der Schifffahrt mitzuteilen oder per Mail an schiff@bls.ch zu melden.

Für später gemeldete Änderungen (Name, Vorname, Geburtsdatum) wird eine Gebühr von CHF 30.- erhoben.

5.2.11 Erstattung / Umtausch / Seepass vergessen

- Siehe Ziffer 8.1

5.3 Tageskarte Thuner- und Brienersee

5.3.1 Angebot

Die Tageskarte Thuner- und Brienersee erlaubt unbeschränkte Fahrten auf allen Kursschiffen der BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee sowie in der Zone 750 (Interlaken) des Libero Tarifverbundes.

Die Tageskarte gilt nicht auf Sonderfahrten und Eventschiffen.

5.3.2 Gültigkeit

Die Tageskarte ist einen Tag gültig von 00.00 Uhr bis 05.00 Uhr Folgetag

5.3.3 Geltungsbereich

- Kursschiffe der BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee
- Zone 750 des Libero Tarifverbund

5.3.4 Klassen

- 1. Klasse
- 2. Klasse

Auf dem MS Stockhorn gilt auf Kursfahrten der Einheitspreis 2. Klasse.

5.3.5 Kundengruppen

- Normalpreis
- Halbtaxabo
- Kind 6-15.99 Jahre
- Hund

5.3.6 Klassenwechsel

Neben Streckenklassenwechsel sind Tagesklassenwechsel Thuner- und Brienersee erhältlich.

5.3.7 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier
- E-Ticket
- Als Screen/Wallet-Ticket
- Automatisches Ticketing

5.3.8 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt
- Webshop BLS Schifffahrt
- Alle an NOVA angeschlossene Kanäle

5.4 Tageskarte Brienzensee

5.4.1 Angebot

Die Tageskarte Brienzensee erlaubt unbeschränkte Fahrten auf allen Kursschiffen der BLS Schifffahrt Brienzensee.

Die Tageskarte gilt nicht auf Sonderfahrten und Eventschiffen.

5.4.2 Gültigkeit

Die Tageskarte ist einen Tag gültig von 00.00 Uhr bis 05.00 Uhr Folgetag

5.4.3 Geltungsbereich

- Kursschiffe der BLS Schifffahrt Brienzensee

5.4.4 Klasse

- 1. Klasse
- 2. Klasse

5.4.5 Kundengruppen

- Normalpreis
- Halbtaxabo
- Kind 6-15.99 Jahre
- Hund

5.4.6 Klassenwechsel

Neben Streckenklassenwechsel sind Tagesklassenwechsel Brienzensee erhältlich.

5.4.7 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier
- E-Ticket
- Als Screen/Wallet-Ticket
- Automatisches Ticketing

5.4.8 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt
- Webshop BLS Schifffahrt
- Alle an NOVA angeschlossene Kanäle

5.5 Gästekarten: Tageskarte Thuner- und Brienersee

Es gilt Ziffer 5.3 «Tageskarte Thuner- und Brienersee» sinngemäss.

5.5.1 Ermässigung

Die BLS Schifffahrt gewährt gegen Vorweisen der Gästekarten eine Ermässigung von 20% auf den Normalpreis der Tageskarte Thuner- und Brienersee

5.5.2 Berechtigte Karten

Folgende Gästekarten berechtigen zum Kauf mit Ermässigung:

- Panoramacard Thunersee
- Gästekarte Interlaken
- Gästekarte Habkern
- Gästekarte Beatenberg
- Gästekarte Gstaad-Saaneland
- Naturparkkarte Diemtigtal

5.5.3 Klasse

Ausgabe in 1. und 2. Klasse

5.5.4 Klassenwechsel

Es werden streckenbezogene Klassenwechsel aus dem normalen Sortiment oder Tagesklassenwechsel Thuner- und Brienersee oder Brienersee ausgegeben.

5.5.5 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier

5.5.6 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt

5.6 Tageskarte 2-für-1

Es gelten Ziffern 5.3 und 5.4 sinngemäss.

5.6.1 Geltungsbereich

Die Tageskarte 2-für-1 wird mit folgenden Geltungsbereichen ausgegeben:

- Thuner- und Brienersee (inkl. Libero Zone 750 Interlaken)
- Brienersee

5.6.2 Berechtigte

Die Tageskarte 2-für-1 wird nur für Aktionen / Verkaufsförderung eingesetzt und ist nur gegen Vorweisen eines Gutscheins eines Partners erhältlich.

5.6.3 Klasse

Ausgabe in 1. und 2. Klasse

5.6.4 Preis

Eine Person bezahlt den Preis für eine Tageskarte (Normalpreis / Halbtax), die zweite Person und bis zu 4 Kinder bis 15.99 Jahre fahren gratis mit.

Tageskarten 2-für-1 mit Halbtax: Nur 1 Person muss über ein Halbtaxabo verfügen

5.6.5 Klassenwechsel

Es werden streckenbezogene Klassenwechsel aus dem normalen Sortiment oder Tagesklassenwechsel Thuner- und Brienersee oder Brienersee ausgegeben.

Für die Tageskarte 2-für 1 genügt ein Klassenwechsel für alle gemeinsam reisenden Personen.

5.6.6 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier

5.6.7 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt

6 Gruppen

6.1 Gruppenbillette

Gemeinsam reisende Gruppen ab 10 Personen erhalten an den Schiffstationen und den Verkaufsstellen des öffentlichen Verkehrs in der Schweiz Gruppenbillette mit 30% Rabatt.

Um die Mitfahrt von Gruppen garantieren zu können, müssen diese bis spätestens 2 Tage vor der Reise an einem Bahnhof oder direkt beim Reisezentrum der BLS Schifffahrt (schiff@bbs.ch) reserviert werden. Gruppenbillette können bei einer bedienten Ausgabestelle aber auch kurzfristig bis zur Abfahrt des Verkehrsmittels gekauft werden.

Verschiebungen oder Ausfälle von Reisen sowie wichtige Änderungen in der Teilnehmerzahl sind der Abgangshaltestelle spätestens bis 11 Uhr des Vortages der Reise bekanntzugeben. Die genaue Teilnehmerzahl ist spätestens eine halbe Stunde vor Abfahrt anzugeben. Vor der Abreise ist die Anpassung der Teilnehmerzahl gratis

7 Streckenwechsel

7.1 Streckenwechsel – Ausgabe durch die Schifffahrt

Es werden keine Streckenwechsel ausgegeben.

8 Erstattungen

Erstattungen erfolgen nach T600.9.

8.1 Seepass

Keine Erstattung / kein Umtausch

Ausnahmen:

- Im Todesfall ist eine Übertragung des Seepasses auf eine andere Person zulässig. Für die Übertragung ist neben dem Seepass die Todesurkunde und Name und Adresse des neuen Inhabers beizubringen.
- Im Falle einer krankheitsbedingten Reiseunfähigkeit von mindestens 3 Monaten ist eine Übertragung des Seepasses auf eine andere Person zulässig. Für die Übertragung ist neben dem Seepass ein Arztzeugnis und Name und Adresse des neuen Inhabers beizubringen. Dazu wird eine Gebühr von CHF 30.- fällig.

Anträge für die vorgenannten Erstattungen sind schriftlich an BLS Schifffahrt AG, Lachenweg 19, 3604 Thun zu richten.

Seepass vergessen

Anstelle des vergessenen Seepasses ist ein Billett für die gewünschte Strecke zu kaufen. Das Billett ist durch das Verkaufspersonal mit dem Vermerk «Seepass vergessen» mit Vor-/Nachnamen des Reisenden zu kennzeichnen.

Gegen Vorlage des Seepasses im Original und dem Billett mit dem Vermerk ist eine Erstattung des Billettpreises an jeder Schiffstation/Schiffskasse möglich.

Es wird eine Erstattungsgebühr gemäss 10.5 erhoben

8.1.1 Tageskarten

Tageskarten für Thuner-/Brienzersee resp. Brienzersee werden nur vor dem 1. Geltungstag erstattet. Teilerstattungen sind nicht zulässig.

9 Webshop – Nachhaltigkeitsbeitrag

Beim Erwerb eines Produkts im Webshop der BLS Schifffahrt wird ein freiwilliger Nachhaltigkeitsbeitrag automatisch dem Warenkorb hinzugefügt.

Kund:innen haben die Möglichkeit, diesen Beitrag vor Abschluss des Kaufvorgangs zu entfernen.

Der Kauf des Nachhaltigkeitsbeitrag kann innerhalb von 30 Tagen per Mail an schiff@bls.ch unter Angabe der Nummer «Internetbestellung» und Name/Kontaktdaten widerrufen werden.

Die freiwilligen Beiträge fliessen in einen zweckgebundenen Nachhaltigkeitsfonds der BLS Schifffahrt. Die darin gesammelten Mittel dürfen ausschliesslich für nachhaltige Projekte verwendet werden. Die Mittelverwendung erfolgt gezielt, verantwortungsvoll und im Einklang mit den Nachhaltigkeitszielen der BLS Schifffahrt. Bereits realisierte Projekte werden auf der Website der BLS Schifffahrt veröffentlicht und können dort transparent eingesehen werden. www.bls-schiff.ch/nachhaltigkeit

Der freiwillige Nachhaltigkeitsbeitrag stellt keine steuerlich abzugsfähige Spende dar.

10.3 Seepass 1. Klasse

Vorverkauf Mitte November 2025 bis Mitte März 2026

	Ticketshop	Schalter (BLS Reisezentren/STI Schalter Thun)
ONE	CHF 159.00	CHF 189.00
FLEX	CHF 349.00	CHF 379.00

Verkauf von Mitte März bis November 2026

ONE	CHF 636.00
FLEX	CHF 1'396.00

10.4 Tageskarte ab 14.12.2025

Tageskarte	Normal 2. Klasse	Reduziert 2. Klasse	Normal 1. Klasse	Reduziert 1. Klasse
TK Thuner- und Brienzersee inkl. Libero Zone 750	83.00	41.50	125.00	62.50
TK Brienzersee*	75.00	37.50	112.00	56.00
TK Kinder		15.00		24.00
TK Hund		15.00		

10.5 Erstattungsgebühren

Erstattungsgebühr CHF 10.00.
Seepass vergessen CHF 5.00