



# T610.5

## Interner Tarif

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

**BLS Schiffahrt AG**

**Gültig ab 1.11.2024**

# Inhaltsverzeichnis

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1   | Vorbemerkungen .....   | 3  |
| 1.1 | Übergeordnete Gesetze, Verordnungen und Tarife .....                 | 3  |
| 1.2 | Zweck .....  | 3  |
| 1.3 | Sicherheit an Bord .....   | 3  |
| 1.4 | Fahrplanänderungen / Höhere Gewalt .....                             | 3  |
| 1.5 | Vertragsparteien .....   | 3  |
| 2   | Haftung .....  | 4  |
| 2.1 | Haftung des Kunden .....   | 4  |
| 2.2 | Beanstandungen.....  | 4  |
| 2.3 | Datenschutz.....   | 4  |
| 3   | Geltungsbereich.....   | 4  |
| 3.1 | Geltungsbereich.....   | 4  |
| 4   | Allgemeine Bestimmungen .....  | 4  |
| 4.1 | Allgemeines .....  | 4  |
| 4.2 | Familien- und Kinderangebote .....                                   | 4  |
| 4.3 | Hunde .....  | 4  |
| 4.4 | Selbstverlad von Velos oder anderen Fahr- und Transportgeräten ..... | 5  |
| 4.5 | Regelung für Reisende mit einer Behinderung .....                    | 5  |
| 4.6 | Sonderfahrten und Eventschiffe .....                                 | 5  |
| 5   | Fahrausweise für Einzelreisende .....                                | 6  |
| 5.1 | Streckenbillette .....   | 6  |
| 5.2 | Seepass.....   | 7  |
| 5.3 | Tageskarte Thuner- und Brienersee.....                               | 9  |
| 5.4 | Tageskarte Brienersee .....  | 10 |
| 5.5 | Gästekarten: Tageskarte Thuner- und Brienersee .....                 | 11 |
| 5.6 | Tageskarte 2-für-1 .....   | 12 |
| 6   | Preise.....  | 13 |
| 6.1 | Streckendreieck Thunersee.....                                       | 13 |
| 6.2 | Streckendreieck Brienersee.....                                      | 13 |
| 6.3 | Seepass.....   | 13 |
| 6.4 | Tageskarte.....  | 14 |

# 1 Vorbemerkungen

## 1.1 Übergeordnete Gesetze, Verordnungen und Tarife

Übergeordnet gelten das Personenbeförderungsgesetz (PBG 745.1) und die Verordnung über die Personenbeförderung (VPB 745.11).

Soweit in diesem Tarif nichts anderes bestimmt ist, gelten folgende [Tarife und Vorschriften](#):

|         |   |
|---------|---|
| T600    | Gemeinsame Tarif-Nebenbestimmungen für den nat. Direkten Verkehr und die Verbünde |
| T600.3  | Fahrvergünstigung für Kinder  |
| T600.9  | Erstattungen  |
| T601    | Allgemeiner Personentarif   |
| T601.10 | Sparbillette  |
| T604    | Tarifdistanzen und Preise der Konzessionierten Transportunternehmen               |
| T650    | Streckenabonnemente   |
| T652    | Mehrfahrtenkarten   |
| T654    | GA, Halbtax, GA Night und Zusatzangebote  |
| T658    | Halbtax PLUS  |
| T673    | Offer Switzerland – Swiss Travel System   |
| V520    | Militär-, Zivilschutz- und Zivildiensttransporte                                  |
| V545    | Zahlungsmittel  |
| V570    | Vorschriften über den Verkauf im ÖV Schweiz                                       |

## 1.2 Zweck

Dieser Tarif enthält die allgemeinen Bedingungen für die Beförderung von Personen und Handgepäck auf den Schiffen der BLS Schifffahrt AG (Thuner- und Brienersee)

## 1.3 Sicherheit an Bord

Alle Passagiere an Bord unterstehen der Autorität des Kapitäns.

Der Kapitän ist berechtigt, den Zugang zum Schiff zu verweigern oder Personen vom Schiff zu weisen, welche

- unter dem Einfluss von Alkohol oder Drogen stehen
- sich unanständig und/oder ausfällig verhalten
- sich nicht an die an Bord geltenden Regeln oder an die Befehle des Kapitäns resp. der Crew halten. Im Bedarfsfall kann der Kapitän die Polizei einschalten.

Erstattung/Umtausch ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

## 1.4 Fahrplanänderungen / Höhere Gewalt

Fahrplanänderungen und Anpassungen im Schiffseinsatz bleiben ausdrücklich vorbehalten. Betriebseinstellung aufgrund höherer Gewalt oder ein reduziertes Kursangebot gibt kein Recht auf Erstattung oder Entschädigung jeglicher Art. Es besteht kein Anrecht auf einen Sitzplatz oder auf die Mitreise bei ausgeschöpfter Kapazität.

## 1.5 Vertragsparteien

Interne Angebote: BLS Schifffahrt AG und Käufer

Angebote Dritter: Dritte und Käufer – Die BLS Schifffahrt AG amtet als Vermittler

## 2 Haftung

### 2.1 Haftung des Kunden

Für alle Schäden, die der Kunde der BLS Schifffahrt AG während der Leistungserbringung schuldhaft verursacht, ist er gegenüber der BLS Schifffahrt AG vollumfänglich haftbar.

### 2.2 Beanstandungen

Hat der Kunde während der Reise Anlass zu Beanstandungen, hat er diese unverzüglich der BLS Schifffahrt AG oder dem Anbieter bekanntzugeben. Darüber hinaus ist der Kunde verpflichtet, alles Zumutbare zu unternehmen, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und einen möglichen Schaden gering zu halten.

### 2.3 Datenschutz

Nachfolgend gelangen Sie zur Datenschutzerklärung der BLS Schifffahrt AG.  
[www.bls-schiff.ch/datenschutz](http://www.bls-schiff.ch/datenschutz)

## 3 Geltungsbereich

### 3.1 Geltungsbereich

| TU      | TUC | Unternehmen/Linie         |   |
|---------|-----|---------------------------|---|
| BLS-brs | 183 | Brienzersee (Schifffahrt) | X |
| BLS-ths | 192 | Thunersee (Schifffahrt)   | X |

## 4 Allgemeine Bestimmungen

### 4.1 Allgemeines

Alle internen Fahrausweise werden gemäss den übergeordneten Tarifen T600/T601/604 berechnet und ausgegeben.

### 4.2 Familien- und Kinderangebote

Eine Familie besteht aus mindestens einem Elternteil und einem eigenen Kind 0 bis 15.99 Jahre alt.

Kinder bis zum Alter von 5.99 Jahren reisen gratis.

Kinder im Alter von 6 bis 15.99 Jahre bezahlen den reduzierten Tarif.

Die nationalen Angebote für Kinder von 6 bis 15.99 Jahre gemäss T 600.3 (Junior- und Kinder-Mitfahrkarte) sowie T654 (Kinder-Tageskarte) sind auf allen Kursschiffen Thuner- und Brienzersee gültig.

### 4.3 Hunde

Hunde bezahlen in der 1./2. Klasse jeweils den reduzierten Preis in 2. Klasse. Ausnahme: Hunde mit einer Risthöhe unter 30 cm in einem Korb/Tasche dürfen gratis mitgeführt werden.

Für CHF 15.- ist eine Hunde-Tageskarte für die BLS Schifffahrt erhältlich. Die nationalen Angebote für Hunde gemäss T654 (Hunde-Pass und Hunde-Tageskarte) sind auf allen Kursschiffen Thuner- und Brienzersee gültig.

Es gilt der T600 Ziff. 8 Tiere

#### 4.4 Selbstverlad von Velos oder anderen Fahr- und Transportgeräten

Sofern genügend Platz auf dem Schiff vorhanden ist, dürfen Velos und andere Fahr- und Transportgeräte auf das Schiff genommen werden. Der Entscheid liegt hier beim Personal des Schiffes.

Für den Transport ist ein reduzierter streckenbezogener Fahrausweis 2. Klasse erforderlich.

Die nationalen Angebote für den Velo-Selbstverlad (Velo-Tageskarte und Velo-Pass) sind auf allen Kursschiffen Thuner- und Brienersee gültig. Es gelten die Bestimmungen und Preise gemäss T600 Ziffer 7.

#### 4.5 Regelung für Reisende mit einer Behinderung

Alle Schiffe mit Ausnahme des MS Interlaken sind auf dem Hauptdeck rollstuhlgängig und verfügen über ein WC für Reisende mit einer Behinderung.

Das nationale Begleitabo gem. T600 Ziff. 10 ist auf allen Kursschiffen gültig.

Personen mit einer Behinderung bzw. deren Begleiter, ohne Begleitabo, insbesondere aus dem Ausland, erhalten keine Ermässigung.

#### 4.6 Sonderfahrten und Eventschiffe

Auf Sonderfahrten und Eventschiffen gelten besondere Tarifbestimmungen. Fahrausweise des normalen internen und nationalen Sortiments inkl. Generalabonnemente und Seepass sind auf diesen Fahrten nicht gültig.

Die Veranstalter können ermässigte Preise für Halbtaxabo, GA und Seepass anbieten. Diese können der jeweiligen Ausschreibung entnommen werden.

## 5 Fahrausweise für Einzelreisende

### 5.1 Streckenbillette

#### 5.1.1 Angebot

Es werden Billette zum Normalpreis im internen und nationalen direkten Verkehr über Schiffsstrecken ausgegeben.

#### 5.1.2 Gültigkeit

Die Billette sind einen Tag gültig von 00.00 Uhr bis 05.00 Uhr Folgetag

#### 5.1.3 Geltungsbereich

- Kursschiffe der BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee

#### 5.1.4 Klassen

- 1. Klasse
- 2. Klasse

Auf dem MS Stockhorn gilt auf Kursfahrten der Einheitspreis 2. Klasse.

#### 5.1.5 Kundengruppen

- Normalpreis
- Halber Preis für Halbtaxabo, Swiss Half Fare Card, Kind 6-15.99 und Hunde
- 

#### 5.1.6 Klassenwechsel

Es sind Streckenklassenwechsel (auch für Teilstrecken) erhältlich.

#### 5.1.7 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier
- E-Ticket
- Als Screen/Wallet-Ticket
- Automatisches Ticketing

#### 5.1.8 Verkaufskanäle

#### 5.1.9 Verkaufssystem BLS Schifffahrt

- CASA
- Webshop BLS / BLS Schifffahrt
- BLS Mobile

## 5.2 Seepass

### 5.2.1 Angebot

#### Seepass ONE

- 1 Erwachsene/r, persönlich, nicht übertragbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre (ohne Registrierung)

#### Seepass FLEX

- 1 Erwachsene/r, persönlich, nicht übertragbar
- 1 Begleitperson oder 1 Hund, flexibel austauschbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre, flexibel austauschbar

#### Seepass PREMIUM

- 1 Erwachsene/r, persönlich, nicht übertragbar
- 1 Begleitperson oder 1 Hund, flexibel austauschbar
- max. 4 Kinder bis 15.99 Jahre, flexibel austauschbar
- Spezielle VIP-Angebote/Events

### 5.2.2 Geltungsdauer

Der Seepass ist jeweils vom 1. April bis am 31. März des Folgejahres gültig.

### 5.2.3 Verkaufszeitraum

Vorverkauf zwischen Mitte November und Mitte März.

Kein Verkauf in der übrigen Zeit.

### 5.2.4 Verkaufskanäle

- Webshop BLS Schifffahrt
- BLS Reisezentren

### 5.2.5 Geltungsbereich

Der Seepass berechtigt zu einer unbegrenzten Anzahl Fahrten auf allen Kursschiffen auf dem Thuner- und Brienersee.

Auf Event- und Sonderfahrten berechtigt der Seepass nicht zur freien Fahrt. Die Veranstalter können aber Ermässigungen gewähren.

### 5.2.6 Bestellung, Bezahlung und Ausgabe

Der Seepass kann online über den Ticketshop oder in allen BLS Reisezentren im Vorkauf erworben werden. Die Bezahlung erfolgt zum Zeitpunkt der Bestellung in Schweizer Franken.

Die Seepass-Karte wird digital mit der Bestellbestätigung verschickt. Physische Seepass-Karten müssen explizit bestellt werden. Diese werden bis Ende März per Post versandt.

Die Bezahlung per Rechnung ist nicht möglich.

Der Seepass ist auch im Abonnement mit nahtloser Erneuerung erhältlich. Der Seepass wird automatisch erneuert und der Betrag der Kreditkarte belastet. Für die Erneuerung gelten jeweils die aktuellen Tarife. Die automatische Verlängerung kann jederzeit gekündigt werden.

### 5.2.7 Fahrausweiskontrolle

Bei der Fahrausweiskontrolle muss der Nutzer nach Aufforderung durch das Kontrollpersonal den Seepass zusammen mit einem gültigen Ausweis (ID oder Personalausweis wie Führerausweis, SwissPass etc.) vorweisen.

### 5.2.8 Missbrauch oder Fälschung

Die missbräuchliche oder betrügerische Verwendung des Seepasses führt zu dessen sofortigem Entzug ohne Entschädigung. Dies kann straf- oder zivilrechtlich geahndet werden.

### 5.2.9 Adress- und Namensänderungen

Die Vertragspartnerin oder der Vertragspartner ist verpflichtet, sämtliche Änderungen der beim Kauf gemachten Adressangaben innert 30 Tagen mündlich an einer Verkaufsstelle der Schifffahrt mitzuteilen oder per Mail an [schiff@bls.ch](mailto:schiff@bls.ch) zu melden.

Innerhalb der Geltungsdauer ist eine einmalige Namensänderung (z.B. bei Heirat gegen eine Gebühr von CHF 30.00 möglich.

Für später gemeldete Änderungen (Name, Vorname, Geburtsdatum) wird eine Gebühr von CHF 30.- erhoben.

### 5.2.10 Erstattung / Umtausch

Keine Erstattung / kein Umtausch

Ausnahme: Im Todesfall ist eine Übertragung des Seepasses auf eine andere Person zulässig. Für die Übertragung ist neben dem Seepass die Todesurkunde beizubringen. Dazu wird eine Gebühr von CHF 30.- fällig.



## 5.3 Tageskarte Thuner- und Brienersee

### 5.3.1 Angebot

Die Tageskarte Thuner- und Brienersee erlaubt unbeschränkte Fahrten auf allen Kursschiffen der BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee sowie in der Zone 750 (Interlaken) des Libero Tarifverbundes.

Die Tageskarte gilt nicht auf Sonderfahrten und Eventschiffen.

### 5.3.2 Gültigkeit

Die Tageskarte ist ein Tag gültig von 00.00 Uhr bis 05.00 Uhr Folgetag

### 5.3.3 Geltungsbereich

- Kursschiffe der BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee
- Zone 750 des Libero Tarifverbund (Strecke Interlaken West – Ost mit Bahn/Bus)

### 5.3.4 Klassen

- 1. Klasse
- 2. Klasse

Auf dem MS Stockhorn gilt auf Kursfahrten der Einheitspreis 2. Klasse.

### 5.3.5 Kundengruppen

- Normalpreis
- Halbtaxabo
- Kind 6-15.99 Jahre
- Hund

### 5.3.6 Klassenwechsel

Neben Streckenklassenwechsel sind Tagesklassenwechsel Thuner- und Brienersee erhältlich.

### 5.3.7 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier
- E-Ticket
- Als Screen/Wallet-Ticket
- Automatisches Ticketing

### 5.3.8 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt
- CASA
- Webshop BLS / BLS Schifffahrt
- BLS Mobile
- Trekkssoft (inkl. Wiederverkäufer)

## 5.4 Tageskarte Brienersee

### 5.4.1 Angebot

Die Tageskarte Brienersee erlaubt unbeschränkte Fahrten auf allen Kursschiffen der BLS Schifffahrt Brienersee.

Die Tageskarte gilt nicht auf Sonderfahrten und Eventschiffen.

### 5.4.2 Gültigkeit

Die Tageskarte ist einen Tag gültig von 00.00 Uhr bis 05.00 Uhr Folgetag

### 5.4.3 Geltungsbereich

- Kursschiffe der BLS Schifffahrt Brienersee

### 5.4.4 Klasse

- 1. Klasse
- 2. Klasse

### 5.4.5 Kundengruppen

- Normalpreis
- Halbtaxabo
- Kind 6-15.99 Jahre
- Hund

### 5.4.6 Klassenwechsel

Neben Streckenklassenwechsel sind Tagesklassenwechsel Brienersee erhältlich.

### 5.4.7 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier
- E-Ticket
- Als Screen/Wallet-Ticket
- Automatisches Ticketing

### 5.4.8 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt
- CASA
- Webshop BLS / BLS Schifffahrt
- Trekksoft (inkl. Wiederverkäufer)

## 5.5 Gästekarten: Tageskarte Thuner- und Brienersee

Es gilt Ziffer 5.3 «Tageskarte Thuner- und Brienersee» sinngemäss.

### 5.5.1 Ermässigung

Die BLS Schifffahrt gewährt gegen Vorweisen der Gästekarten eine Ermässigung von 20% auf den Normalpreis der Tageskarte Thuner- und Brienersee

### 5.5.2 Berechtigte Karten

Folgende Gästekarten berechtigen zum Kauf mit Ermässigung:

- Panoramacard Thunersee
- Gästekarte Interlaken
- Gästekarte Habkern
- Gästekarte Beatenberg
- Gästekarte Gstaad
- Naturparkkarte Diemtigtal

### 5.5.3 Klassenwechsel

Es werden streckenbezogene Klassenwechsel aus dem normalen Sortiment oder Tagesklassenwechsel Thuner- und Brienersee oder Brienersee ausgegeben.

### 5.5.4 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier

### 5.5.5 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt

## 5.6 Tageskarte 2-für-1

Es gelten Ziffern 5.3 und 5.4 sinngemäss.

### 5.6.1 Geltungsbereich

Die Tageskarte 2-für-1 wird mit folgenden Geltungsbereichen ausgegeben:

- Thuner- und Brienersee (inkl. Libero Zone 750 Interlaken)
- Brienersee

### 5.6.2 Berechtigte

Die Tageskarte 2-für-1 wird nur für Aktionen / Verkaufsförderung eingesetzt und ist nur gegen Vorweisen eines Gutscheins eines Partners erhältlich.

### 5.6.3 Preis

Eine Person bezahlt den Preis für eine Tageskarte (Normalpreis / Halbtax), die zweite Person und bis zu 4 Kinder bis 15.99 Jahre fahren gratis mit.

Tageskarten 2-für-1 mit Halbtax: Nur 1 Person muss über ein Halbtaxabo verfügen

### 5.6.4 Klassenwechsel

Es werden streckenbezogene Klassenwechsel aus dem normalen Sortiment oder Tagesklassenwechsel Thuner- und Brienersee oder Brienersee ausgegeben.

Für die Tageskarte 2-für 1 genügt ein Klassenwechsel für alle gemeinsam reisenden Personen.

### 5.6.5 Ausgabe

- Auf Sicherheitspapier

### 5.6.6 Verkaufskanäle

- Verkaufssystem BLS Schifffahrt



## 6.4 Tageskarte

| Tageskarte   | Erwachsene<br>2. Klasse | Reduziert<br>2. Klasse | Erwachsene<br>1. Klasse | Reduziert<br>1. Klasse |
|--|-------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|
| TK Thuner- und<br>Brienzersee inkl.<br>Libero Zone 750 | CHF 79.00               | CHF 39.50              | CHF 119.00              | CHF 59.50              |
| TK Brienzersee   | CHF 66.00               | CHF 33.00              | CHF 99.00               | CHF 49.50              |
| TK Kinder  |                         | CHF 15.00              |                         | CHF 24.00              |
| TK Hund  |                         | CHF 15.00              |                         |                        |