

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie, dass Kreditkartenzahlungen für die BLS Schifffahrt AG von der TREKKSOFT AG, Hauptstrasse 15, 3800 Matten, Schweiz ("TREKKSOFT"), eingezogen werden. Daher wird TREKKSOFT als BLS Schifffahrt AG auf Ihrem Kontoauszug für die Zahlung dieser Buchung erscheinen. Die Domain, auf der Sie Ihre Zahlung eingeben und verarbeiten, wird von TREKKSOFT betrieben.

Bitte senden Sie eine E-Mail an support@payyo.ch für alle Fragen bezüglich Ihrer Kreditkartenzahlungen und Rückbelastungen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen der BLS Schifffahrt AG für den Erwerb und die Nutzung von Online Tickets für die BLS Schifffahrt (gültig ab 01.10.2024)

Anwendungsbereich

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Online-Erwerb und die Nutzung von entsprechend erworbenen Tickets (nachfolgend Ticket) für die BLS Schifffahrt auf dem Thuner- und Brienersee.
- Allgemeine Bestimmungen
- Die Bestimmungen sind Grundlage für die Benutzung des Ticket Shops und den Erwerb eines Tickets auf shop.bbs-schiff.ch (nachstehend als Website bezeichnet).
- Für die Nutzung der Schiffe gilt der T610.5 Interner Tarif der BLS Schifffahrt und dessen übergeordnete Tarife.

Besuchen der Website und Nutzen des Ticket Shops

- Der Kunde verwendet seine Hard- und Software zum Besuch der Website und zum Erwerb eines Tickets auf eigene Gefahr und Kosten.
- Der Kunde anerkennt, dass die BLS Schifffahrt AG nicht gewährleisten kann, dass jede Art von Software und jedes Betriebssystem eines Computers bzw. Smartphones des Kunden unterstützt wird. Die BLS Schifffahrt AG behält sich vor, die entsprechende Website inkl. Ticket Shop ohne vorgängige Ankündigung zu ändern und/oder anzupassen. Zudem behält sie sich das Recht vor, die Betriebszeiten der Website inkl. Ticket Shop einzuschränken oder vorübergehend auszusetzen.
- Der Online-Kauf eines Tickets kann eine vorgängige Registrierung im Ticket Shop voraussetzen. Es liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden, alle zumutbaren Massnahmen zu treffen, um das Passwort geheim zu halten und einen Gebrauch durch Unbefugte oder einen Missbrauch – insbesondere hinsichtlich der verwendeten Zahlungsmittel – zu verhindern.
- Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreitet der Kunde sein verbindliches Angebot zum Kauf eines Tickets. Der Kunde ist verpflichtet, alle im Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig anzugeben.
- Nach Abschluss der Bestellung und erfolgreicher Prüfung der Zahlungsdaten erhält der Kunde eine Bestätigungs-E-Mail mit dem Ticket in Form einer PDF-Datei.
- In der Folge hat der Kunde die Möglichkeit, das Ticket entweder in ausgedruckter Form oder mittels Darstellung auf einem Smartphone beim Kontrollpersonal vorzuweisen bzw. elektronisch prüfen zu lassen.
- Wird das Ticket ausgedruckt, hat dies auf einem weissen, zuvor unbenutzten Papier in A4- (mind. 80 g) und Hochformat in 100%-Grösse (nicht skaliert) zu erfolgen.
- Neben dem QR-Code (eingetragene Marke von DENSO WAVE INCORPORATED) müssen der Name und Vorname des Kunden, die Art des Tickets, die Strecke, die

Klasse und das Gültigkeitsdatum auf dem ausgedruckten Ticket bzw. auf dem Smartphone in lesbarer Form ersichtlich sein. Andernfalls ist die BLS Schifffahrt AG berechtigt, das entsprechende Ticket zurückzuweisen. Der Kunde anerkennt, dass es in seinem eigenen Verantwortungs- und Risikobereich liegt, über sämtliche erforderlichen technischen Einrichtungen zu verfügen, die für den Empfang und Ausdruck des Tickets bzw. für die Darstellung des Tickets auf einem Smartphone erforderlich sind.

Ticket

- Tickets müssen auf dem Schiff entweder in ausgedruckter Form oder mittels Darstellung auf einem Smartphone vorgewiesen werden bzw. werden elektronisch geprüft. Drückt der Kunde sein Ticket vorgängig aus, ist er gehalten, das Ticket nach dem Ausdruck sorgfältig aufzubewahren. Es darf bei Gebrauch, insbesondere hinsichtlich des QR-Codes keine Beschädigungen, Verschmutzungen oder sonstige Beeinträchtigungen aufweisen, welche die elektronische Prüfung verunmöglichen oder behindern. Kann der Kunde auf dem Schiff sein Ticket weder in ausgedruckter Form noch mittels Darstellung auf einem Smartphone vorweisen oder ist aufgrund der genannten Umstände oder anderer von ihm zu vertretenden Umstände keine elektronische Prüfung möglich, hat er weder Anspruch auf Ersatz des Tickets noch ist er zur Beförderung berechtigt.
- Ein online erworbenes Ticket ist lediglich für die auf dem Ticket ausgewiesene Strecke / Leistung gültig. Allfällige Ausweise für Reduktionen (z.B. Halbtaxabonnement) sind bei der Kontrolle unaufgefordert vorzuweisen.
- Mit dem Online-Kauf eines Tickets erwirbt der Kunde lediglich das Recht zur Beförderung auf der entsprechenden Strecke resp. der Konsumation der entsprechenden Leistung. Ein Ticket gibt dem Kunden jedoch kein Anrecht auf ein bestimmtes Schiff bzw. zur Fahrt an einer bestimmten Uhrzeit und ist somit keiner Reservation gleichzusetzen.
- Die entsprechende Gültigkeitsdauer ist auf dem Ticket ausgewiesen.
- Alle Tickets sind persönlich. Das jeweilige Ticket ist nur gegen Vorweisen eines Personalausweises (ID / Pass / Fahrausweis / Aufenthaltsbewilligung) lautend auf denselben Namen gültig.
- Die BLS Schifffahrt AG ist ohne Anspruch auf Entschädigung berechtigt, die Beförderung zu verweigern, wenn vom online gekauften Ticket mehrere Exemplare im Umlauf sind und einem Inhaber zuvor bereits die Beförderung gewährt wurde. Das Erstellen oder In-Umlauf-Bringen mehrerer Exemplare eines online gekauften Tickets erfolgt somit auf das eigene Risiko des Kunden.
- Jegliche Veränderung, Nachahmung oder das nachträgliche Bearbeiten eines Tickets ist ausdrücklich untersagt. Des Weiteren ist ein kommerzieller Handel mit den online erworbenen Tickets strikte untersagt. Kunden, die gegen diese Bestimmung verstossen, können vom Online-Erwerb von Tickets ausgeschlossen werden. Die BLS Schifffahrt AG behält sich in einem solchen Fall weitere rechtliche Schritte vor.
- Online erworbene Tickets werden weder rückerstattet noch können diese umgetauscht werden.

Haftung

- Jegliche Haftung der BLS Schifffahrt AG wird im Rahmen des gesetzlich zulässigen für Schäden einschliesslich Folgeschäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung der

Website inkl. Ticket Shop und der online erworbenen Tickets ergeben, vollumfänglich ausgeschlossen.

Schlussbestimmungen

- Die BLS Schifffahrt AG behält sich das Recht vor, die Preise und Gebühren für das Ticket sowie die vorliegenden Bedingungen jederzeit zu ändern.
- Sollte eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die BLS Schifffahrt AG ersetzt in diesem Fall umgehend nach Bekanntwerden die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich gleichwertige, rechtmässige Bestimmungen.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- Auf die vorliegenden Bestimmungen ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.
- Ausschliesslich zuständig bei Streitigkeiten sind die Gerichte am Sitz der BLS Schifffahrt AG in Thun.